



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA (Calidad y Sostenibilidad)

Empowering Knowledge Services (EKServices) ofrece un conjunto amplio de actividades: servicios de outsourcing, consultoría e ingeniería.

Los servicios prestados por la organización deben satisfacer las expectativas y necesidades definidas -implícita o explícitamente- por nuestros clientes, en consonancia con los objetivos e intereses propios de la organización, y de forma sostenible social y medioambientalmente.

Para cumplir la finalidad antes expuesta, Dirección se compromete a liderar y aportar los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora de un Sistema de Gestión, el cual integra y coordina las actividades de todos los procesos y departamentos, garantizando su sostenibilidad y aportando valor a los grupos de interés.

El Sistema de Gestión Integral de **EKServices** tiene como referencia la Norma ISO 9001:2015. Por otro lado, este sistema se acoge a la filosofía de mejora continua y asume el cumplimiento de toda la normativa legal que afecta a nuestra actividad y de los requisitos definidos por el cliente.

Los objetivos previstos en el Sistema de Gestión Integral de la organización se alinean con su dirección estratégica y en términos genéricos, son los siguientes:

- Garantizar el cumplimiento de los requisitos y expectativas del cliente.
- Optimizar la satisfacción del cliente.
- Minimizar las reclamaciones del cliente.
- Optimizar la eficacia de los procesos de la organización.
- Incentivar la gestión eficiente de los recursos y minimizar la generación de residuos.
- Fomentar el buen clima laboral.
- Evitar cualquier situación de desigualdad o discriminación por género, edad o nacionalidad.

La consecución de los objetivos de la presente política implica desarrollar un sistema permanente de comunicación con el cliente y partes interesadas, con el objeto de conocer sus necesidades, expectativas y nivel de satisfacción.

Al objeto de asegurar que esta Política de la Calidad es entendida y aplicada por todos los niveles de la organización, se entrega una copia de la misma a todos los miembros de la empresa. La política de la calidad está en un lugar visible en cada una de las instalaciones de la empresa. Por otro lado una copia se localiza en el servidor y, además, se cuelga en la web de la empresa con la finalidad que pueda ser consultada por las partes interesadas. Finalmente, la Política de la Calidad es revisada anualmente.

Javier Martínez
Director

